

Director of Child Safety and Protection
May 2, 2023
v2.0

LifePlus[®]

儿童安全保护 政策和程序

LifePlus 包括中国、中东地区的 LifePlus 学校(如 CDIS, ISQ, TWS, TIS, WYIS, ISW, YHIS, YIA, LifePlus Online Academy) 以及其它 LifePlus 机构

介绍:

LifePlus 儿童安全保护与保护相关政策与行为守则的设立, 是基于以下信息:

- 每个儿童都有受到保护不受到伤害和虐待的平等权利, 每个人也都有责任支持儿童保护工作。这些是国际公认的权利和责任。
- 学校和教育组织有责任照顾注册入学和受学校运作影响的儿童。同样, 我们有保护儿童的责任, 以及在其有受伤害风险时我们有责任以紧迫感采取行动的责任。
- 在与儿童安全和保护有关的任何行动中, 最重要的是保护儿童最大利益。
- 儿童的安全和保护是一项信念的委任。
- LifePlus 所列出的 9 项品质(目标、毅力、洞察力、连结、好奇心、同情心、勇气、谦逊和服务), 是我们保护儿童的动力, 且能够在儿童遭受伤害或虐待时以勇气和智慧作出应对。

LifePlus 力求确保其价值观、政策规定和行动, 与国家和国际法规定的责任相一致, 相关法规包括:

- 阿联酋联邦法律, 2016 年 3 月颁布 ----有关儿童权利 (Wadeema's Law)
- 《中华人民共和国未成年人保护法》, 2012 年, 第 5 条
- 《中华人民共和国反家庭暴力法》, 2015 年, 第 14 和 35 条
- 格鲁吉亚法典第 19-7-5 节
- 中国和阿联酋也都认可的《联合国儿童权利公约》

在任何有可能的涉嫌到虐待儿童的情况下, LifePlus 认为其有道德和法律义务确保其学生和其他儿童得到保护。因此, LifePlus 寻求:

- 对其员工、志愿者和学生进行儿童安全教育,
- 为学生和其他儿童建立安全的环境,
- 颁布相关规定和行为守则, 防止任何形式的虐待发生,
- 以充满同理心、保证专业度和紧急迫切的心态, 来应对任何形式的涉嫌虐待儿童行为,
- 酌情向有关当局报告, 并始终力求优先考虑儿童的最大利益。

请注意:

- 本政策下的“儿童”一词应指 18 岁以下的任何个体。此外, “儿童”一词还应包括任何学生或以其他方式由 LifePlus 组织照看的个体, 即使该人已年满 18 岁。
- LifePlus 包括中国、中东地区的 LifePlus 学校以及其它 LifePlus 机构
- 当政策中提到“学校校长”时, 也代表着非学校实体机构的负责人

- 上述法律的摘要和译文，详见 Sharepoint 网络下的 Corporate/Child Safety 文件夹。

儿童虐待定义

根据世界卫生组织的定义，虐待儿童是指对 18 岁以下儿童的虐待和忽视。它包括所有类型的身体和/或情感虐待，性虐待，忽视，疏忽和商业或其他剥削，这些都会在关系的责任感，信任和自我能力等方面对儿童的健康，生存，发展或尊严造成实际或潜在的伤害。虐待通常发生在基于基本信任，在年龄，身体，智力或情感能力和能力存在明显差异的情况下。

如果双方都未满 18 岁，那么在评估是否发生虐待时考虑的因素包括：(1)儿童之间在年龄、责任、信任、权力、发展、认识和理解方面的差异；(2)是否使用任何形式的胁迫或威胁；(3)与背景有关的任何其他因素。

上述定义之下的延伸内容：

身体虐待 是指对儿童的行为造成或威胁造成对儿童的非事故性身体伤害，或使儿童处于儿童经历或面临非事故性身体伤害威胁的情况。

这可以包括但不限于：用手或物体击打、殴打或拍打儿童，摇晃儿童，拉扯孩子的头发，踢孩子，扔孩子，咬或抓，使其烧伤/烫伤或通过编造症状或滥用药物使儿童感到身体不适。（这一定义不包括孟乔森综合症）

儿童遭受身体虐待的一些迹象可能包括无法解释的身体伤害，没有身体瘀伤伤害的行为比如：害怕回家、对成年人的不信任、对其他儿童的身体攻击、炎热天气中不寻常的覆盖肢体、高度被动和顺从。

除了造成身体伤害外，身体虐待还会造成儿童短期和长期的心理困扰。反复遭受身体虐待的一些长期影响包括：肉体上的伤害、永久性残疾、焦虑、抑郁、戒断、行为问题、饮食障碍、自残、吸毒和酗酒。

情感虐待 是指负责照料儿童的人所作、威胁要做的或被允许作出的行为。它包括持续的行为模式，会破坏孩子的自我价值感、尊严感和整体情绪稳定性。这些行为的持续性、强烈和严重程度以及这些行为对儿童的影响程度对于评估虐待行为十分重要。对儿童的各种虐待都涉及某种程度的情感虐待，但情感虐待可以单独发生。

情感虐待包括但不限于:

- 言语虐待，包括对孩子使用严厉、贬损或贬低的语言。
- 采用操纵策略来控制或支配孩子。
- 公开或私下羞辱/侮辱、让孩子难堪或嘲笑孩子，这会对他们的自尊和自我形象造成严重损害。
- 它可能涉及严重的欺凌(包括网络欺凌)，导致儿童经常感到害怕或处于危险之中，或者压榨孩子或让他们堕落。
- 将孩子从社会互动、支持群体或可以促进孩子情感健康和成长的活动中隔离出来。
- 未能提供情感支持、同理心或对孩子情感需求的反应，导致被忽视、无价值或情感剥夺的感觉。
- 参与灌输恐惧、恐吓或伤害威胁的行为，如攻击性或冲动暴力、家庭暴力、反复接触不适合年龄的暴力图像材料(包括非语言行为)，导致儿童持续生活在恐惧和焦虑状态中。

一些儿童可能遭受情绪虐待的迹象包括孩子变得孤僻、抑郁、难以建立关系、难以控制情绪、高度焦虑或强迫行为、自卑或寻求注意力的行为。

性虐待 是涉及儿童的性接触事件，包括对儿童实施、允许实施或威胁性行为，无论儿童是否了解当时的情况。这些可以是身体接触行为（渗透型和非渗透型）或非身体接触行为。帮助、鼓励或引导儿童从事性行为也构成性虐待。性虐待可以实地或在线进行。

这包括但不限于：不适当地与儿童讨论性问题，向儿童或青少年展示色情材料，利用电子技术进行网络虐待、在儿童面前不雅曝光；制作、观看或分发虐待儿童的图像或与儿童分享此类图像，使儿童脱衣服或触摸他人，隔着或不隔着衣服接吻、摩擦和触摸，口交、性交，任何旨在唤起或满足任何个人性欲的行动(包括言语)。

儿童遭受性虐待的一些可能迹象包括：自我伤害、不合群无社交、在有成人靠近时尿床或焦虑的倒退行为、尿路感染、生殖器疼痛/不适、异常退缩或咄咄逼人、展示出与其年龄不符的有关性行为的知识/兴趣/语言、与成人有“特殊/秘密”的关系。

忽视 是指负责照顾儿童的人，无论是有意还是无意，没有做到为儿童持续提供足够的食物，卫生，衣服，医疗，监督，情感支持或教育。忽视还包括未能就儿童的年龄或发育水平提供适当的监督。

遭受忽视孩子一些可能迹象包括：卫生状况不佳、缺课、抑郁、对感情的强烈需求、有强迫行为和未经治疗的健康问题。

以确保儿童安全的员工背景调查筛选

在背景筛选或任何其他信息显示该人员曾从事任何构成或构成对儿童进行性虐待风险的行为，或作为成年人从事任何性犯罪，则不得允许个人以任何身份（工作人员或志愿者）在 LifePlus 机构内服务。如果该人员从事过任何对儿童构成身体虐待、情感虐待或忽视儿童的风险的行为，则不得允许个人以任何身份（工作人员或志愿者）在 LifePlus 机构内服务。

潜在新员工 将进行以下背景筛选过程：

- 书面和完整的申请表，其中包括与儿童相关的志愿者工作和全职工作历史记录以及与儿童安全和保护有关的问题。真实性检查，包括直接口头跟进核查所有提交的书面资料。
- 检查无工作期。
- 提交和检查至少两（2）份推荐信，其中包括不当行为和/或虐待儿童历史的查询。
- 面试，提问包括先前有关儿童的工作以及虐待和/或不当行为历史的问题。
- 有关申请人与虐待有关的个人经历问题。
- 可以的话进行警方背景调查。
- LifePlus 为所有专业员工聘请的独立筛选顾问提供的初步心理评估。

所有工作人员必须向其校长报告其在 LifePlus 组织服务以来发生的任何形式的虐待儿童行为的何刑事定罪、逮捕或调查。

志愿者

再完成下列内容之前，志愿者不应与学生进行接触或一同工作：

- 完成儿童安全与保护培训
- 进行背景资料检查和个人面试，面试问题将包括关于不当行为和/或虐待儿童历史的具体询问
- 永远不会单独监督任何学生：他们将始终由一名接受过儿童安全和保护培训的员工陪同。

儿童安全和保护培训

- 所有员工和志愿者将参加年度儿童安全和预防培训，培训应当在我们开展任何与监督我们照顾的儿童工作之前完成。
- 每学年，儿童安全保护培训将通过面对面和/或网络方式提供。培训包括两个部分 - 性虐待意识学习和 LifePlus 儿童安全政策培训
- 接受培训的每个人都需要完成书面测验和问题，以确保消化理解材料。达到 70% 或更高的分数才能通过。

每位校长和儿童安全主任共同将儿童安全专员的职责分配给每所学校的两 (2) 名员工。如果注册人数低于 100 名学生，他们将指派一 (1) 名儿童安全专员 (CSS)，当出现问题时，该专员将与来自另一所学校的 CSS 合作。

担任儿童安全专员角色的人员将由 LifePlus 领导指派，并进行专业全面的培训（公费培训）以履行职责。所有员工/志愿者都应与儿童安全专员合作。

在 LifePlus 学校上学的学生将接受课程指导，内容包括但不限于：身体安全；霸凌防御和应对；性发展教育（5 年级及以上）。希望在儿童安全相关主题上培训自己孩子的父母可以向孩子的老师，学校辅导员和/或儿童安全专员索取使用材料。

儿童安全与保护行为守则

“儿童安全与保护行为守则”为在 LifePlus 学校或机构所有成人：雇佣的员工或服务的志愿者，在任何地点与我们的学生、或任何在我们看顾下的孩童的互动阐述了具体的行为标准。作为儿童安全培训的一部分，每一年，LifePlus 的每位员工和志愿者在与我们看顾下的儿童开始监督工作之前，必须接受，阅读并签署“行为守则”。

承诺回应

1. LifePlus 将对每一份怀疑可能虐待儿童的报告作出答复。在任何涉嫌虐待儿童的情况下，LifePlus 的首要任务是确保任何受影响儿童的安全，并确保任何潜在受害者都能获得同情和专业资源帮助，为他们提供心理疏导。在入学学生（或相关人员）处于遭受虐待和直接伤害的危险时，或可能有遭受虐待和伤害的危险时，履行专业照顾义务意味着对紧急情况和其他情况作出适当和及时的反应。
2. 在任何合理怀疑虐待儿童的情况下，LifePlus 都承诺向相关政府当局报告任何被指控的肇事者，并配合任何政府调查合作。
3. 在涉嫌虐待儿童的任何调查中，调查事实的作用是确定是否有足够的证据证明符合虐待儿童定义的行为发生或发生的可能性。（至少有 50.1% 的可能性发生事件；在刑事诉讼中，这不是一个超出合理怀疑标准的更为繁重的标准）。
4. 儿童安全专员响应流程将考虑与流程相关的文化习俗；在语言被视为障碍的情况下，将请求口译员协助。如果不是 LifePlus 工作人员，口译员将签署保密协议。

5. 员工和志愿者在任何响应过程中充分合作。如果事件涉及任何工作人员家属，则需通知团队总监并要求其参与到事件回应的过程中。任何故意提供虚假或误导性信息的人将受到适当的纪律处分，包括解雇。有时，该过程可能需要让员工或志愿者请假，或者学生可能会被暂时停学，等待响应过程的结果。
6. 这一过程可能需要重新安置工作人员或志愿者（例如被控犯有不法行为者）、请行政假、记录缺勤或采取 LifePlus 认为有必要采取的其他适当行动，以确保儿童的安全，等待调查的结果。同样，如果学生被指控犯有不法行为，他们可能会被停课，或者 LifePlus 认为有必要采取的其他适当行动，以确保受害儿童的安全，直至调查取得结果。
7. 工作人员、志愿者、学生，工作人员或志愿者的子女或以任何在 LifePlus 组织服务的人员，其以任何形式虐待儿童，无论是性虐待、身体虐待、情感虐待或忽视儿童，都是不可容忍的。工作人员或志愿者的单一性虐待行为将导致在任何 LifePlus 组织永久终止就业或志愿服务。工作人员或志愿者的一次身体虐待、精神虐待或忽视将导致适当的行政管制，直至并包括终止就业。在学生或工作人员或志愿者的子女受到性虐待的情况下，单一性虐待行为将导致 LifePlus 酌情采取适当的行政管制。此类管制行动可包括停课或开除学生，为学生或儿童及其家庭提供必要的咨询或其他专业护理，或为实施性虐待的儿童的父母提供必要的停工或辞退。
8. 如果 LifePlus 已获悉或确定某名工作人员或志愿者从事虐待儿童行为，或有未解决的此类问题，LifePlus 将分享这一信息，作为其根据其参考程序向 LifePlus 提交的参考请求的答复的一部分。如果工作人员或志愿者持有教师或任何其他专业执照，或由另一组织派遣、支持，LifePlus 将在确定或获悉工作人员或志愿者涉及虐待儿童行为或在未完成相关调查评估的情况下擅自离开的情况下，通知任何执照当局及相关的派遣组织。

员工/志愿者对合理怀疑儿童虐待事件的回应

任何 LifePlus 组织的工作人员或志愿者，如果收到报告或有合理怀疑认为儿童遭受了任何形式的虐待，或有重大的痛苦风险，都必须报告。

这些合理怀疑的行为包括：

- ➢ 身体的、情感的、忽略/或性虐待
- ➢ 忽视、性剥削或遭受亲密伴侣暴力
- ➢ 成人和学生之间不适当的行为
- ➢ 成人和学生之间不适当的情感或身体关系
- ➢ 工作人员或志愿人员虐待/骚扰学生
- ➢ 威胁或欺负较年轻/较弱的学生（有 3 岁以上的年龄差）

-
- > 同龄人之间的性骚扰
 - > 任何违反《儿童安全和保护行为守则》的行为
 - > 上述行为迹象的暴露或怀疑
 - > 自残、自杀意念或自杀行为—需遵循《自杀干预协议》

如果工作人员、学生、社区成员或志愿者对儿童或情况有焦虑或关切，但不确定是否需要报告，建议他们尽快与学校的儿童安全专员讨论这一顾虑。

其他行为：

以下行为在 LifePlus 其他行为政策中涵盖，发现后请与指定的教师、系主任或学校校长交谈：

撒谎、不尊重、欺骗、传播流言/诽谤、滥用电子技术、恶意嘲弄/戏弄、不适当的语言、不服从、歧视、帮派活动、同龄人之间的欺凌/打架、非性骚扰、拥有或使用烟草、酒精、毒品或色情材料

此类行为的展示可能是儿童遭受虐待的后遗症，因此应始终积极主动地评估这些行为是否构成儿童保护问题，必须按照下文详述的报告程序予以提及。在任何时候都必须将心理疏导和牧养工作与儿童安全和保护紧密结合起来。

其他更严重的行为应报告给学校校长，由校长制定最佳工作人员带领调查，这些行为包括：

持有武器、自残、抑郁、威胁或暴力行为、在地点或背景下不能接受的性活动、拥有或使用烟草、酒精、毒品或色情材料、工作人员对学生的非侵犯性但不适当的行为

所指定的工作人员将考虑本政策前面详述的虐待迹象，并始终积极主动地考虑这些行为是否可能强烈地表明或成为儿童儿童安全问题的症状&如有必要，将按照下文详述的报告程序继续予以提及。

报告关注事件

任何工作人员或志愿者如果收到报告或有合理理由相信儿童遭受虐待或有遭受虐待的危险，**必须**按照以下程序**报告**。任何责任人如发现问题都应该向学校儿童安全专员报告，收到报告后校领导将对

所有指控和报告作出合理回应，即使在受害者或其他有关方面不希望跟进该事件的情况下也许如此。

报告关注事项

学校社区的任何工作人员或志愿者在收到报告或有合理理由认为儿童遭受虐待或有遭受虐待的风险时，都需要根据以下程序进行报告。在这样的报告之后，学校领导将对所有指控和报告做出适当的回应，即使受害者或其他相关人员不希望回应过程继续进行。

你向谁报告

你学校的儿童安全专员（CSS）及校长，尽快或在事件发生 24 小时内报告（即使你在非工作时间、周末或假期获知有关事宜，哪怕是在几小时后，你亦有责任按照报告程序进行）。若 24 小时内 CSS 不在岗，或者该事件涉及到校长、CSS 本身或其亲属，则应直接报告给**儿童安全总监**（DCS）。

你何时必须报告

尽快或收到报告或产生怀疑最多 24 小时内。

如果存在对学生的直接安全的担忧，**首先**确保他们的安全并尽快与儿童安全专员/校长/儿童安全总监报告。

如何做一个报告

你可以口头报告或提交儿童安全事故报告表格。如果你先做口头报告，则必须尽快跟进书面记录。学校的儿童安全专员可以协助你一起完成书面报告。

你必须在哪儿报告

“儿童安全事故报告”表格可以在 Sharepoint 上的 LifePlus Corporate 或 Teams 中的 LifePlus Corporate 文件夹“儿童安全”中找到。志愿者应向相应的团队负责人或儿童安全专员索取此表格的副本。

在提交报告并确保儿童直接安全之后，报告责任人必须：

1. 根据行为守则对信息严格保密。
2. 在任何情况下，责任人在向儿童安全专员和学校校长报告涉嫌虐待儿童的情况之前，不得自行进行调查，以确定是否发生了虐待儿童的情况。这样做会危及儿童的安全和健康，并损害权威机构或儿童安全专员小组调查过程的完整性。
3. 提交报告者可以随时询问儿童安全专员对于该事件的跟进情况。如果担心没有跟进，则报告责任人应在三天内通知儿童安全总监。
4. 理解由于保密政策，在报告者跟进时所得到的内容有限。

当发生任何形式虐待儿童的指控时，儿童安全专员将通知儿童安全总监（DCS）。DCS 将支持和跟进儿童安全专员的干预和解决步骤。校管理人员/主任未能贯彻和记录所采取的行动，可视为 LifePlus 执行领导的失职和违纪行为。

自杀干预协定

在相关情况下，该指导将参考自杀干预协议。在适当的情况下，他们将与相关的儿童安全专员、学校辅导员或其他工作人员联系或参与。校长会在两周内与指定的负责人跟进有关干预步骤和/或问题的解决方案。当儿童安全专员参与时，儿童安全总监也会跟进。管理人员/董事未能跟进并记录所采取的行动可被视为工作疏忽，并被 LifePlus 执行主管追究纪律处分。

沟通过程

- 如果他们的孩子是被指认的受害者或引起虐待的嫌疑人，将尽快通知家长/监护人。
- 可能存在这样的情况：向父母通报报告可能对儿童有害或使事情变得更糟。如果存在此类问题，向父母的通知将相应延迟。
- 在可能的情况下，并在与受害者的年龄和能力相称的情况下，工作人员将尽最大努力与受害者合作，确保他们尽可能参与作出的所有决定和采取的直接影响到他们的行动。
- 如果虐待的受害者或施虐者是支持机构的一部分，儿童安全总监或其他 LifePlus 执行领导应通知该机构的区负责人。
- 响应小组将确定向响应过程中涉及的各方提供哪些信息和/或反馈，并将负责此后续行动，除非儿童安全专员行动计划中另有说明。